

Učesnicima Nedelje kvaliteta 2017.

Jedna od ključnih tema koje su dominirale na Svetskom ekonomskom forumu u Davosu ove godine odnosila se na „odgovorno liderstvo“, kako u politici tako i u ekonomiji. Jedan od zaključaka Foruma na tu temu je da liderstvo ne bi trebalo da bude simptom problema, već pokretač budućih promena.

Liderstvo je i prvi i najvažniji kriterijum svih (pa i FQCE) modela izvrsnosti. Takođe, u standardu ISO 9001:2015 liderstvo konačno zauzima vodeću ulogu i odgovornost za uspešno planiranje i funkcionisanje sistema menadžmenta kvalitetom.

Primenjena ISO standarda i modela poslovne izvrsnosti ima za cilj da organizacije u kontinuitetu postižu sve bolje rezultate. Ipak, taj cilj se u slučaju ISO standarda i modela poslovne izvrsnosti postiže, pre svega, poboljšanjem organizacionih performansi, resursa i procesa. Rezultati koji se tom prilikom ostvaruju trebalo bi da su logičan ishod svih tih poboljšanja. Ova poboljšanja se u praksi postižu uz velike napore svih zaposlenih, a pre svih, top menadžmenta. To, opet, zahteva najpre dobro postavljenu misiju i viziju i strateške i operativne ciljeve organizacije. I tako u krug i u beskonačnost. Nema stajanja, nema praznih hodova. To je, zapravo, sistem menadžmenta. To je organizacija koja radi i uči.

Kada je reč o manifestaciji „Nedelja kvaliteta 2017“, ona će i ovom prilikom biti mesto okupljanja brojnih eksperata za kvalitet i poslovnu izvrsnost iz zemlje i okruženja, sa ciljem da se razmotre dosadašnji dometi u primeni standarda kvaliteta i bitni aspekti dalje implementacije i primene evropskih i svetskih standarda. Kroz brojna saopštenja, učesnicima manifestacije biće prezentovani najnoviji trendovi i tendencije u primeni upravljačkih standarda i menadžment alata i tehnika za njihovu primenu u praksi.

Na „Nedelji kvaliteta 2017“ biće prezentovana i dobra praksa prošlogodišnjih dobitnika nagrade „Oskar kvaliteta“. Očekuje se da će to biti dodatni podstrek za većinu organizacija da odlučnije krenu sa primenom FQCE modela izvrsnosti kao oprobanoog menadžment alata za proveru i unapređenje organizacionih i poslovnih performansi. To je i podstrek za neke od njih da eventualno uzmu učešće na takmičenju za nagradu „Oskar kvaliteta“ za 2017. godinu, što im pruža mogućnost da se porede sa drugim uspešnim organizacijama i da ambicioznije krenu na put ka održivoj izvrsnosti. To je put kontinualnih unapređenja i inovacija, unapređenja ključnih performansi sa ciljem uvećanja svoje konkurentске prednosti i boljeg pozicioniranja na tržištu.

Da podsetimo da sa „Nedeljom kvaliteta 2017“ startuje i konkurs za dodelu Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost „Oskar kvaliteta“ za dve kategorije na nacionalnom i jedne na regionalnom nivou.

Očekujemo da i ova Nedelja kvaliteta bude podsticaj svim učesnicima u preduzimanju brojnih aktivnosti na razvoju i unapređenju svojih menadžment sistema i ukupnih poslovnih rezultata.

Programski odbor Nedelje kvaliteta 2017

U organizaciji
FQCE i časopisa KVALITET&izvrsnost,
u saradnji sa Privrednom komorom Srbije i
uz podršku

Ministarstva privrede Republike Srbije
održava se 26. tradicionalna manifestacija, koja okuplja eksperte iz nauke i privrede i eminentne stručnjake iz oblasti kvaliteta

NEDELJA KVALITETA 2017.

- 1, 2. i 3. mart, Beograd, Privredna komora Srbije (Terazije 23) -

SREDA, 1. mart, 10.00 - 14.00

Do 10.00 PRIJAVLJIVANJE UČESNIKA
10.00 - 10.30 OTVARANJE SAVETOVANJA

10.30 - 11.45 U V O D N E T E M E

- KULTURA KVALITETA – KARIKA KOJA NEDOSTAJE (Vladimir Simić)
- PREISPITIVANJA (OD STRANE) RUKOVODSTVA U SISTEMIMA MENADŽMENTA (Dr Miloš Jelić, predsednik Stručnog saveta FQCE)
- KONKURS ZA NAGRADU ZA POSLOVNU IZVRSNOST - „OSKAR KVALITETA“ 2017 (Vladimir Trajković, predsednik FQCE)

11.45 - 12.20 p a u z a - k o k t e l

12.20 - 14.00 P A N E L - I

- KVALITET OD PRAKSE DO NAUKE, ZA PRAKSU (Prof. dr Slavko Arsovski, Fakultet inženjerskih nauka Univerziteta u Kragujevcu)
- OD POTENCIJALA DO KAPITALA U LJUDSKIM RESURSIMA (Anita Zado Bešker, Edukocentar d.o.o. Zagreb)
- KOMPARATIVNA ANALIZA MAKEDONSKIH I CRNOGORSKIH ORGANIZACIJA SA STANOVIŠTA PERFORMANSI PROCESA (Prof. dr Zdravko Krivokapić, Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici i Elizabeta Mitreva, Univerzitet „Goce Delčev“ Štip, Makedonija)
- ISO 20400 – NOVI STANDARD ZA ODRŽIVE NABAVKE (Mr Dušan Stokić, Privredna komora Srbije)
- BEZBEDNOST HRANE U SVETU: AKTUELNO STANJE I AKTIVNOSTI ZA POBOLJŠANJA (Prof. dr Radomir Radovanović)

- SISTEM MENADŽMENTA DANAS (Boško Gavović, TMS CEE d.o.o. Beograd)

ČETVRTAK, 2. mart, 09.30 – 14.00

9.30 - 11.35 P A N E L - II

- IZMENE STANDARDA ISO/IEC 17025:2005 (Dr Smiljana Raičević, Centar za ispitivanje namirnica, Beograd)
- MENADŽMENT RIZICIMA NEUSKLAĐENOSTI (Prof. dr Milan Kukrika, Univerzitet u Beogradu; Jovana Petrović, Bureau Veritas; Vanja Kukrika, Euroquality group)
- PRAKTIČNI PRIMER ANALIZE RIZIKA I PRILIKA (Slavoljub Petrović, CQA Beograd)
- MENADŽMENT ZNANJEM I STANDARD ISO 9001 (Prof. dr Aleksandar Vujović, prof. dr Jelena Jovanović, mr Petar Avdalović, prof. dr Zdravko Krivokapić – Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici)
- POVRATAK U BUDUĆNOST SA IT SIGURNOSTI (ISO/IEC 27001, PCI DSS, OWASP) (Miha Ozimek, SIQ Ljubljana)
- UTICAJ KLIMATSKIH PROMENA NA RAZVOJ ZELENE EKONOMIJE (Prof. dr Đorđe Jovanović, Fakultet za ekonomiju i inženjerski menadžment, Univerzitet Privredna akademija, Novi Sad)

11.35 - 11.50 p a u z a

11.50 - 14.00 P A N E L - III

- ORGANIZACIJSKO ZNANJE – PRAKTIČNI ASPEKTI (Dr Radoslav Raković, EP Entel, N. Beograd)
- AUTONOMNO ODRŽAVANJE NA LINIJI NEPOVRATNIH BOCA (Miloš Zeković, supervizor pakovanja, Carlsberg Srbija)
- PRIMENA MENADŽMENTA ENERGIJOM U NAFTNOJ INDUSTRIJI SRBIJE (Mirjana Vesković, Blok "Energetika" NIS a.d. Novi Sad)
- PRIMENA MODELA IZVRSNOSTI U APOTECI NIŠ (Dr sci.med. Dimitrije Janković, direktor Apoteke Niš)
- PROCESNI PRISTUP NA POSTROJENJU ZA RAZLAGANJE VAZDUHA (Vojislav Milinković, Messer Tehnogas AD, Beograd)

Od 20.00, Svečana večera - Centralni dom Vojske Srbije

PETAK 3. mart, 09.30 – 14.00

09.30 - 11.10 P A N E L - I V

- ODREĐIVANJE OPTIMALNE PUTANJE U STRATEGIJSKOJ MAPI USLUŽNIH PREDUZEĆA (Dr Predrag Pravdić, Visoka tehnička mašinska škola strukovnih studija Trstenik; Dr Rada Kućinar, ZP HET a.d. Trebinje, Bosna i Hercegovina)
- UPRAVLJANJE NEUSAGLAŠENIM PROIZVODIMA KROZ ISO 9001 I ZAKON O JAVNIM NABAVKAMA (Tomislav A. Đorđević, Vojna kontrola kvaliteta SMR MO i Darko T. Đorđević)
- MENADŽMENT RIZICIMA U STANDARDU ISO 9001:2015 I MODELU NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU IZVRSNOST (Prof.dr Nikola Vujanović, Q-Expert International d.o.o. Beograd)
- RAZUMEVANJE POTREBA I OČEKIVANJA KLJUČNIH ZAINTERESOVANIH STRANA (Vladimir J. Simić, Beograd)

11.10 - 11.25 p a u z a

11.25 - 12.45 P A N E L - V

- STANDARDI ISO 9001:2015 I ISO 14001:2015 GODINU DANA KASNIJE (Branislava Milovanov, StandCert d.o.o., Beograd)
- UTICAJ MENADŽMENTA PROCESIMA NA RAZVOJ I PRIMENU PROCESNOG PRISTUPA (Mirko Minić, FQCE Beograd)
- PROCES UČENJA U FUNKCIJI ODRŽIVOG USPEHA ORGANIZACIJE (Tatjana Nešić, BSB Beograd)

12.45 - 14.00 Okrugli sto:

ORGANIZACIONI PREDUSLOVI ZA EFEKTIVNU PRIMENU NOVOG STANDARDA ISO 9001:2015

(Uvodničari: mr Milan Ivanović i dr Radoslav Raković;

Moderator: dr Miloš Jelić)

KONKURS ZA NAGRADU ZA POSLOVNU IZVRSNOST

OSKAR KVALITETA 2017.

26. TRADICIONALNA MANIFESTACIJA:

NEDELJA KVALITETA 2017.

- ISO 9001:2015 - IMPLEMENTACIJA, PROVERA, PRIMENA
- AKTUELNE TEME IZ KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI
- PRIMERI IZ PRAKSE USPEŠNIH, RAZMENA ISKUSTAVA

DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE:

FONDACIJA ZA KULTURU KVALITETA I
IZVRSNOST - FQCE

(Evica Milić - office@fqce.org.rs)

Fruškogorska 10, 11080 Zemun

Tel: + 381 11 2199 999, +381 63 893 6126;

Tel/Fax: +381 11 3163 978

www.fqce.org.rs

Kotizacija iznosi 16.000 dinara po učesniku,
za više učesnika iz iste organizacije 13.500 dinara po učesniku,
za svakog četvrtog učesnika iz iste organizacije - gratis

Kotizacija za članice FQCE
iznosi 13.500 dinara po učesniku, za četvrtog
učesnika - gratis

Kotizacija za pretplatnike časopisa "Kvalitet&izvrsnost"
(koji su izvršili pretplatu za 2017. godinu) iznosi 13.500 dinara

Kotizacija za devizno plaćanje iznosi 135 evra,
za više učesnika iz iste organizacije 115 evra po učesniku,
za svakog četvrtog učesnika iz iste organizacije - gratis

Uplata na tekući račun FQCE:
160-275822-20, Banca Intesa ad, Beograd

(FQCE nije u sistemu PDV)

Devizni račun:
00-540-0000580.3, Banca Intesa ad, Beograd

PIB –102251726, MB – 17378104

Kotizacija obuhvata štampani materijal sa temama Savetovanja,
koktel (1. marta), svečanu večeru (2. marta), osvežavajuće napitke
i kafe tokom održavanja manifestacije.

Rok za prijavljivanje za Savetovanje – 28. februar 2017.



1, 2. i 3. mart

BEOGRAD

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE
(TERAZIJE 23, VELIKA SALA, II SPRAT)

NEDELJA KVALITETA 2017.

GENERALNI SPONZOR

