

Назив предмета: Менаџмент пословних система		
Наставник или наставници: Марко С. Царић; Милан М. Радошевић		
Статус предмета: Изборни		
Број ЕСПБ: 10		
Услов: Упис		
Циљ предмета		
Циљ предмета је овладавање савременим знањем из управљања пословним процесима, анализом и моделирањем пословних процеса. Другим речима, циљ је да студенти стекну компетенције за примену савремених метода и алата за анализу и моделирање пословних процеса и тиме учествују у реинжењерингу истих, као и компетенција за примену савремених система за планирање, управљање и контролу токова у пословним процесима.		
Исход предмета		
Студенти ће бити оспособљени да:		
<ul style="list-style-type: none"> - разумеју савремену структуру пословног процеса и њихову међусобну повезаност, - ефикасно повезују пословни процес са осталим функцијама предузећа; - анализирају и моделирају пословне процесе у предузећу; - примене стечено знање и искуство, из низа обрађених практичних примера, који ће им послужити као основ за учешће у тимовима чији је задатак управљање пословним процесима, - самостално истражују и дефинишу могућности за унапређење пословних процеса. 		
Садржај предмета		
<i>Теоријска настава</i>		
Уводна разматрања. Структура предузећа. Потреба управљања процесима рада. Принципи управљања процесима рада. Организационе структуре и пословни процеси. Методологије за унапређење пословних процеса. Менаџерски приступ у управљању пословним процесима. Системи за управљање пословним процесима. Тотално управљање квалитетом (TQM) – методе. LEAN методе и алати. Реинжењеринг пословних процеса. Методологије реинжењеринга пословних процеса. Управљање перформансама пословних процеса. Управљање перформансама пословног система – предузећа. Студије случајева.		
<i>Практична настава</i>		
Анализа примера из пословне праксе, истраживање литературе из наведене материје, израда семинарских радова.		
Препоручена литература		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vom Brocke, J., & Rosemann, M. (2010). <i>Handbook on business process management</i>. Heidelberg: Springer. 2. Chang, J. F. (2016). <i>Business process management systems: strategy and implementation</i>. CRC Press. 3. Wil, V. D. A., Desel, J., & Oberweis, A. (Eds.). (2003). <i>Business process management: models, techniques, and empirical studies</i>. Springer. 4. John Jeston, Johan Nelis (2005). <i>Business process management - Practical guidelines to successful implementations</i>, Elsevier. 5. Womack, J. P., & Jones, D. T. (2010). <i>Lean thinking: banish waste and create wealth in your corporation</i>. Simon and Schuster. 6. Womack, J. P., & Jones, D. T. (2012). <i>Филозофија LEAN концепта: уредите процесе и повећајте вредност своје компаније</i>, Техничке науке-преводи, Факултет техничких наука, Нови Сад. 7. Jones, D., & Womack, J. (2002). <i>Seeing the whole</i>. Lean Enterprise Institute, Brookline. 8. Womack, J. P., Jones, D. T., & Roos, D. (1990). <i>Machine that changed the world</i>. Simon and Schuster. 9. Зеленовић, Д. (2004). Управљање производним системима, Факултет техничких наука, Нови Сад. 10. Davenport, T. H. (1993). <i>Process innovation: reengineering work through information technology</i>. Harvard Business Press. 11. Тешић, З., Стеванов, Б., Грачанин, Д., Тасић, Н. (2015). <i>Организација и управљање пословним процесима</i>, Факултет техничких наука, Нови Сад. 12. Бекер, И., Морача, С., Лазаревић, М., Шевић, Д., Тешић, З., Рикаловић, А., Радловачки, В. (2017). <i>LEAN систем</i>, ФТН издаваштво, Факултет техничких наука, Нови Сад. 13. Вулановић, В., Станивуковић, Д., Камберовић, Б., Радаковић, Н., Максимовић, Р., Радловачки, В., Силобад, М. (2003). <i>Методе и технике унапређења процеса рада</i>, Факултет техничких наука, Нови Сад. 		
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 3*15=45	Практична настава: 4*15=60
Методе извођења наставе		
Интерактивна настава и студијски истраживачки рад. У оквиру предавања, у циљу што бољег преношења знања из области управљања пословним процесима, користиће се комбинација предавања, презентација и дискусија, као и решавање конкретних задатака. Израда семинарског рада студентима ће омогућити детаљније изучавање изабраних области.		
Оцена знања (максимални број поена 100)		
Активност у току предавања	30 поена	
Семинарски рад	30 поена	
Завршни испит	40 поена	