

УНИВЕРЗИТЕТ ПРИВРЕДНА АКАДЕМИЈА У НОВОМ САДУ
ФАКУЛТЕТ ЗА ЕКОНОМИЈУ И ИНЖЕЊЕРСКИ
МЕНАѢМЕНТ У НОВОМ САДУ

Број: 92/1

Датум: 12.09.2016. године

У складу са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколске установе (Сл. гл. РС бр. 106/06) и чланом 172. Статута Факултета за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду, Декан Факултета је предложио Стратегију обезбеђења квалитета. Савет Факултета за економију и инжењерски менаѢмент на седници одржаној 12.09.2016. године донео је Стратегију обезбеђења квалитета за период 2017-2020.

**СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ФАКУЛТЕТА ЗА ЕКОНОМИЈУ И
ИНЖЕЊЕРСКИ МЕНАѢМЕНТ ЗА ПЕРИОД 2017-2020**

1. УВОД

Овај документ описује стратегију обезбеђења квалитета и спецификује приступ обезбеђењу квалитета и сталног унапређења на Факултету за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду и високошколској јединици ван седишта установе, Универзитета Привредна академија кроз принципе, циљеве, мере за обезбеђење квалитета, субјекте обезбеђења квалитета, области обезбеђења квалитета, организациону културу квалитета, и повезаност образовне и научно-истраживачке делатности.

Факултет за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе опредељени су да стално и систематски раде на унапређењу система менаѢмента квалитетом и свих области обезбеђења квалитета, тежећи ка примени концепта тоталног менаѢмента квалитетом.

За Факултет за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду и високошколску јединицу ван седишта установе, Стратегија обезбеђења квалитета представља трогодишњи стратешки и развојни документ за област обезбеђења квалитета који дефинише основне приоритете у области унапређења квалитета.

Стратегија обезбеђења квалитета представља јаван документ Факултета за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе.

2. КОНТЕКСТ

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду и високошколску јединицу ван седишта установе, Универзитета Привредна академија у складу је са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима и Политиком квалитета Факултета за економију и инжењерски менаѢмент у Новом Саду и високошколском јединицом ван седишта установе, као и са Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа усвојених од стране Националног савета за високо образовање.

Политика квалитета Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе представља изјаву највишег руководства Факултета и потврђује одређење да запослени на Факултету теже унапређењу система менаџмента квалитетом.

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе служи као основ за даље планирање и израду планова у области унапређења квалитета, и израду општих и прецизних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (СМАРТ). На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева факултета.

3. ПРИНЦИПИ

Делатност Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе заснива се на принципима дефинисаним у чл. 4 Закона о високом образовању (*Сл. Гласник РС 76/05*):

- 1) академске слободе;
- 2) аутономија;
- 3) јединство наставе и научно-истраживачког, односно уметничког рада;
- 4) отвореност према јавности и грађанима;
- 5) уважавање хуманистичких и демократских вредности европске и националне традиције;
- 6) поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације;
- 7) усклађивање са европским системом високог образовања и унапређивање академске мобилности наставног особља и студената;
- 8) учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе;
- 9) равноправност високообразовних установа без обзира на облик својине, односно на то ко је оснивач;
- 10) афирмација конкуренције образовних и истраживачких услуга ради повећања квалитета и ефикасности високошколског система;
- 11) обезбеђивање квалитета и ефикасности студирања.

4. ЦИЉЕВИ

Основна сврха и циљ реализације Стратегије обезбеђења квалитета Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе је остваривање циљева високог образовања дефинисаних у чл. 3 Закона о високом образовању (*Сл. Гласник РС 76/2005, 100/2007 – аутентично тумачење, 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 – аутентично тумачење и 68/2015*)

Циљеви Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе су:

- Усаглашеност са највишим националним, европским и светским стандардима и трендовима у области високошколског образовања следећи проактиван приступ;
- Остваривање јединства научно-истраживачког рада и образовног процеса;
- Стално развијање и унапређење науке кроз усаглашеност са актуелним научним и стручним сазнањима;
- Континуирани професионални развој свих запослених и научно истраживање;
- Преиспитивање, развој студијских програма и иновирање наставног процеса у складу са потребама корисника и савременим научним достигнућима и трендовима у развоју образовног процеса у циљу обезбеђења да студенти стекну одговарајућа научна и стручна знања и вештине;
- Примена најбољих пракси из земље и света у свим областима и процесима, а посебно када је у питању настава, истраживање и управљање;
- Стално унапређење система менаџмента квалитетом ISO 9001:2008;
- Системско праћење и унапређење квалитета у областима: студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког и стручног рада, вредновања студената, уџбеника и литературе, ресурса, ненаставне подршке, управљања;
- Утемељење културе унапређивања квалитета на свим нивоима Факултета укључујући и улогу студената као партнера у побољшавању квалитета;
- Стварање поверења у квалитет услуга Факултета кроз јавност у раду;
- Остваривање сарадње, одржавање и проширење мреже са међународним високошколским и другим институцијама;
- Перманентна ангажованост факултета на задовољењу потреба корисника.

Исход учења – компетенције које дипломирани студент Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе стиче су:

- Усвајање методолошких, квантитативних и квалитативних знања из подручја пословне и међународне економије, екологије, инжењерског менаџмента, саобраћаја и информатике.
- Студенти стичу знања и овладавају вештинама неопходних за обављање високостручних управљачких и аналитичких послова из широког подручја економије, екологије, информатике, агробизниса и саобраћаја.

5. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Факултет за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе усклађују квалитет образовања и рада са усвојеним документима из области високог образовања:

- Закон о високом образовању („Службени Гласник РС“ бр 76/05, 100/2007 – аутентично тумачење, 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 – аутентично тумачење и 68/2015).
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС“ бр 106/06).
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС“ бр 106/06, 73/2011, 101/2012, 103/2012 – испр. и 13/2014).

- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени Гласник РС“ бр 106/06, 112/2008, 70/2011, 101/2012 и 13/2014).
- Статут Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду.

Мере за обезбеђење и стално унапређење квалитета на Факултету за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколској јединици ван седишта установе су:

- Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање:
 - Стандарди за акредитацију високошколских установа и студијских програма;
 - Стандарди за самовредновање и оцењивање квалитета;
- Преиспитивање минималних стандарда квалитета за области: студијски програми, настава, наставно особље, научно-истраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље;
- Спровођење самовредновања најмање једном у три године;
- Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса, развој наставних планова, научно-истраживачког рада) и процеса подршке (управљања) који се односе на следеће области:
 - Квалитет наставног процеса (обезбеђење квалитета у областима: студијски програми, настава, наставно особље, научно-истраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље);
 - Развој наставних планова;
 - Квалитет научно-истраживачког рада;
 - Квалитет управљања;
- Обезбеђење квалитета путем активности Комисије за квалитет и неговање културе квалитета;
- Испитивање захтева корисника (студената, послодаваца, родитеља и шире заједнице) и инкорпорисање ових захтева у образовну услугу;
- Усклађивање студијских програма по обиму и садржају са сродним студијским програмима реномираних факултета у земљама у окружењу и земљама Европске уније;
- Усклађивање броја наставника и сарадника са националним и међународним стандардима;
- Поштовање критеријума за избор наставника и сарадника, и њихово усклађивање са националним и међународним критеријумима;
- Стално инвестирање у простор за наставу и пратеће садржаје, аудио-визуелну опрему за наставу, научноистраживачку опрему која се може користити и у процесу наставе и у библиотечки фонд ради достизања националних и међународних стандарда у тој области;
- Стално инвестирање у простор за истраживање, као и редовно сервисирање постојеће опреме;
- Поштовање критеријума за издавање уџбеника који су усклађени са наставним програмима, националним и међународним стандардима;

- Финансирање штампања уџбеника и стална набавка национално и међународно признатих уџбеника и часописа у вези са студијским програмима и научно-истраживачким радом који се реализују на Факултету;
- Осигурање да највише руководство подржава систем обезбеђења квалитета и да је осигурало да сви развијају способности потребне за обезбеђење система квалитета;
- Неговање културе квалитета;
- Стална едукација ненаставног особља у областима њихових компетенција, у вештини комуникације и руковању информационим технологијама;
- Стална едукација наставника и сарадника у области педагогије, психологије и вештине комуникације;
- Стална едукација чланова органа управљања факултетом о принципима менаџмента ресурсима;
- Обезбеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент);
- Обезбеђење материјалне основе за рад представника студената на вредновању наставе и пружање стручне помоћи студентима за успостављање методологије и спровођења вредновања наставе;
- Развој и примена различитих механизма, алата и техника у циљу побољшања система квалитета;
- Прикупљање података потребних за упоређивање са сродним факултетима у свету у свим елементима квалитета наставног и научног рада;
- Међународна сарадња:
 - o Ширење сарадње са сродним факултетима у Европи и омогућавање мобилности студената;
 - o Продубљивање и ширење научне сарадње са реномираним научним центрима у свету, кроз заједничке научне пројекте и боравке наставника, сарадника и студената;
- Спровођењем редовних интерних провера и преиспитивање система менаџмента квалитетом од стране руководства;
- Редовно праћење резултата научног рада наставника и сарадника;
- Редовно мерење квалитета педагошког рада наставника од стране студената;
- Праћење и анализа успешности студената;
- Редовно праћење и прикупљање повратних информација од послодаваца о компетенцијама дипломираних студената (екстерна провера квалитета);
- Праћење и прибављање повратних информација о Алумнију – студентима који су завршили студије на нашем Факултету (екстерна провера квалитета);
- Редовно прибављање информација од Националне службе за запошљавање (екстерна провера квалитета);
- Обезбеђење јавности у раду.

6. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења и унапређења квалитета представљају сви запослени на Факултету за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и и високошколској јединици ван седишта установе, на свим нивоима и студенти. Своја права и обавезе у обезбеђењу квалитета ови субјекти остварују у свакодневном раду и кроз учешће у раду органа Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколских јединица ван седишта установе:

- Савет,
- Наставно научно веће,
- Комисија за квалитет,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Међународна економија и економска дипломатија основних академских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Пословна економија и финансије основних и мастер академских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Инжењерски менаџмент у агробизнису основних и мастер академских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Екологија основних и мастер академских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Економско-правне студије ЕУ мастер академских студија
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Инжењерски менаџмент у агробизнису докторских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Пословна економија и финансије докторских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Екологија докторских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Информатика основних и мастер академских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Друмски саобраћај основних академских студија,
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Пословна економија и финансије основних академских студија у ВШЈ Лесковац
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Пословна економија и финансије основних академских студија ДЛС
- Комисија за обезбеђење квалитета студијског програма Међународна економија и економска дипломатија основних академских студија ДЛС
- Студентски парламент.

7. ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Ради достизања постављених основних задатака и циљева, Факултет за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе ће се посебно посветити системском праћењу и унапређењу квалитета у следећим областима:

- Квалитет студијских програма;
- Квалитет наставног процеса;
- Квалитет научно-истраживачког и стручног рада;
- Квалитет студената;

- Квалитет услова за рад (квалитет простора и опреме, квалитет логистике наставном процесу, уџбеника, литературе, библиотечких и информационих ресурса);
- Квалитет наставника и сарадника;
- Квалитет ненаставне подршке;
- Квалитет управљања Факултетом;
- Квалитет и стабилност извора финансирања.

8. ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА КВАЛИТЕТА

Организациона култура Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе подржава остварење визије, мисије, основних задатака и циљева и Политике обезбеђења квалитета, Стратегије обезбеђења квалитета и осталих релевантних докумената. Организациона култура управља резултирајућим понашањима, а основни предуслов за стално и систематско унапређење квалитета је укључивање свих запослених. Због тога је организациона култура квалитета усмеравана од стране највишег руководства Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе.

Вредности Факултета за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколске јединице ван седишта установе су:

- Професионални развој;
- Интегритет;
- Тимски рад;
- Ефективна комуникација;
- Етичко понашање;
- Проактивно реаговање на промене;
- Изврсност;
- Интелектуална радозналост;
- Жеља за перманентним учењем;
- Тимски рад;
- Друштвена одговорност;
- Усмереност на кориснике;
- Отвореност.

Поред дефинисаних вредности, Факултет за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе теже даљем развоју:

- добрих међуљудских односа;
- осећаја заједништва;
- осећаја личне одговорности за исход рада;
- поверења;
- спремности на промене и адаптацију.

У свом опредељењу, Факултет за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе су дугорочно: усредсређени на квалитет и на сталан рад на изналажењу нових начина за унапређење квалитета у том циљу. Факултет за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе одржавају сталне обуке запослених у погледу система

менаџмента квалитетом, о методама контроле квалитета, о стандардима које треба достићи и о својим правима и обавезама, када је у питању квалитет. Факултет за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и високошколска јединица ван седишта установе ће стимулисати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета, било у областима обезбеђења квалитета или процесима.

Одговорност за квалитет преузимају сви запослени на Факултету за економију и инжењерски менаџмент у Новом Саду и и високошколске јединице ван седишта установе.

9. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ И НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ ДЕЛАТНОСТИ

Факултет за економију и инжењерски менаџмент и високошколска јединица ван седишта установе раде на повезивању образовне, научно-истраживачке и стручне делатности кроз подстицање наставника и сарадника да се баве научно-истраживачким и стручним радом у својој ужој области. На овај начин, студенти стичу знања и вештине, не само кроз класичан вид наставе, већ и праксом и учешћем у научно-истраживачким пројектима заједно са наставницима и сарадницима. Резултати истраживања се укључују у наставни процес.

10. ЗАВРШНИ ДЕО

Стратегија обезбеђења квалитета Факултета за економију и инжењерски менаџмент и високошколске јединице ван седишта установе за период 2017-2020. године ступа на снагу осмог дана од дана доношења.

Ступањем на снагу ове Стратегије обезбеђења квалитета Факултета за економију и инжењерски менаџмент и високошколске јединице ван седишта установе ставља се ван снаге претходна Стратегија обезбеђења квалитета број 71/5, донета на седници Савета Факултета 15.09.2015. године.

Стратегију обезбеђења квалитета, најмање једном у три године преиспитују органи Факултета за економију и инжењерски менаџмент: Савет, Наставно-научно веће и Комисија за квалитет. Поновно преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета предвиђено је 2020. године.

У циљу спровођења ове стратегије Комисија за обезбеђење квалитета ће преиспитати Акциони план којим су утврђени циљеви, мере и активности. Акционим планом су предвиђени рокови за извршење планираних активности, као и одговорна лица и тела која су надлежна за спровођење мера.

Доставити:

- Секретару Факултета
- Декану Факултета
- Продекану за наставу
- Продекану за акредитацију
- Продекану за развој и квалитет
- Продекану за науку

- Објавити на интернет страници Факултета.

У Новом Саду, 12.09.2016.

Председник Савета Факултета

Проф. др Марко Царић

